

PHISH ALERT BUTTON

Кнопка Phish Alert Button (PAB) дає змогу повідомити про підозрілі електронні листи, щоб ваша організація могла захистити інших співробітників. Ознайомтеся з наведеною нижче інформацією, щоб дізнатися, коли використовувати кнопку PAB, як відрізнити спам-повідомлення від фішингових листів і як повідомляти про підозрілі листи.

КОЛИ?

Використовуйте кнопку Phish Alert Button (PAB), коли ви підозрюєте, що отримали фішинговий лист. За допомогою кнопки PAB ви можете повідомляти про листи, які вважаєте зловмисними.

ЧОМУ?

Повідомляючи про листи, ви допоможете собі та своїй організації залишатися захищеними. Якщо ви повідомляєте про лист, він видаляється з вашої скриньки, а вашій організації надходить сповіщення про можливі вразливості. Щойно вашій організації стане відомо про такі вразливості, вона зможе краще захиститися від них. Ви відіграєте важливу роль у її захисті від кіберзлочинців.

ЩО?

Щоб знати, про які листи слід повідомляти, ви маєте вміти відрізнити спам-повідомлення від зловмисних фішингових листів. Не повідомляйте про спам-повідомлення, оскільки це може завадити вашому IT-відділу вчасно визначити зловмисні фішингові листи.

Ознайомтеся з таблицею нижче, щоб дізнатися різницю між спам-повідомленнями та фішинговими листами.

ФІШИНГ	СПАМ
Фішингові листи надсилають кіберзлочинці, щоб спонукати вас перейти за посиланням або залишити особисту чи конфіденційну інформацію.	Зазвичай спам-повідомлення надходять від компаній, які намагаються продати вам товар або послугу.
Викликають відчуття нагальності («зробіть це негайно!»).	Небажані або незапитані електронні листи.
Запитують конфіденційну інформацію, наприклад ім'я користувача, пароль або дані кредитної картки.	Реклама продукту.
Можуть бути персоналізованими або націленими на вашу організацію.	Розсилки, купони, запити на пожертви й небажані інформаційні бюлетені.

ЯК?

Тепер, коли ви знаєте різницю між фішинговими листами та спам-повідомленнями, ось як ви можете повідомляти про підозрілі листи за допомогою кнопки PAB.

1. Коли відкрито електронний лист, натисніть піктограму PAB.
2. Якщо з'явиться запит підтвердити дію, натисніть **Yes (Так)**.
3. З'явиться сповіщення, що ви повідомили про лист.

ПІДБИВАЮЧИ ПІДСУМКИ...

Перш ніж перейти за посиланням, дотримуйтеся цього правила: «Зупиніться, роздивіться та подумайте!».