

# PHISH ALERT BUTTON

O Phish Alert Button (PAB) permite-lhe denunciar e-mails suspeitos de modo que a sua organização possa proteger os trabalhadores! Use a informação abaixo para saber quando usar o PAB, como diferenciar entre e-mails spam e e-mails de phishing e como denunciar os e-mails suspeitos.

## QUANDO?

Use o Phish Alert Button (PAB) quando suspeitar que recebeu um e-mail de phishing. O PAB é usado para denunciar e-mails que crê serem maliciosos.

## POR QUÊ?

Denunciar os e-mails irá ajudar a si e à sua organização a permanecerem seguros. Ao denunciar um e-mail, o e-mail ameaçador é removido da sua caixa de entrada, e a sua organização fica informada sobre as possíveis vulnerabilidades. Assim que a sua organização estiver informada sobre estas possíveis vulnerabilidades, pode defender-se melhor delas. Você é uma parte importante do processo para manter a sua organização segura relativamente aos cibercriminosos.

## O QUÊ?

Para saber quais os e-mails que deve denunciar, será necessário diferenciar entre os e-mails spam e os e-mails de phishing maliciosos. Evite denunciar e-mails spam, porque isso pode impedir que a sua equipa de TI identifique atempadamente os e-mails de phishing.

Use a tabela abaixo para saber quais são as diferenças entre os e-mails spam e os e-mails de phishing:

PHISHING	SPAM
Os e-mails de phishing são enviados pelos cibercriminosos para o convencer a clicar numa ligação ou para ceder informação pessoal ou confidencial.	Os e-mails spam são usualmente enviados de empresas que tentam vender-lhe um produto ou serviço.
Tem um sentido de urgência («faça isto agora!»)	E-mail «lixo» não solicitado ou indesejado
Pede-lhe informação confidencial, como nomes de utilizador, palavras-passe ou detalhes do cartão de crédito	E-mails enviados para publicitar um produto
Pode ser mais personalizado ou direcionado a si ou à sua organização	E-mails como corrente por cartas reencaminhadas, cupões, pedidos de donativos e newsletters indesejadas

## COMO?

Agora que já sabe a diferença entre os e-mails de phishing e de spam, eis como pode denunciar um e-mail suspeito usando o PAB.

1. Em qualquer e-mail aberto, clique no ícone PAB.
2. Se a sua caixa de entrada lhe pedir para confirmar se gostaria de denunciar o e-mail, clique em Sim para confirmar a sua ação.
3. Será mostrada uma mensagem para confirmar que denunciou o e-mail com sucesso.

## EM CONCLUSÃO...

Lembre-se de «Parar, Olhar e Pensar!» antes de clicar.