

PHISH ALERT BUTTON

Le Phish Alert Button (PAB) vous permet de signaler les e-mails suspects, afin que votre entreprise puisse protéger les employés tels que vous ! Utilisez les informations ci-dessous pour savoir quand utiliser le PAB, comment différencier le courrier indésirable des e-mails d'hameçonnage et de quelle façon signaler les e-mails suspects.

QUAND ?

Utilisez le Phish Alert Button (PAB) lorsque vous pensez avoir reçu un e-mail d'hameçonnage. Le PAB permet de signaler les e-mails que vous suspectez d'être malveillants.

POURQUOI ?

Signaler les e-mails aidera à préserver votre sécurité et celle de votre entreprise. Lorsque vous signalez un e-mail menaçant, il est supprimé de votre boîte de réception et votre entreprise est alertée de potentielles vulnérabilités. Une fois votre entreprise avertie de ce danger, elle est plus à même de s'en protéger. Vous jouez un rôle important dans la défense de votre entreprise face aux cybercriminels.

QUOI ?

Pour savoir quels e-mails signaler, vous devez être capable de différencier le courrier indésirable des e-mails d'hameçonnage. Évitez de signaler du courrier indésirable, car cela peut empêcher votre équipe informatique d'identifier les e-mails d'hameçonnage à temps.

Utilisez le tableau ci-dessous pour apprendre à différencier le courrier indésirable des e-mails d'hameçonnage :

HAMEÇONNAGE	COURRIER INDÉSIRABLE
Les e-mails d'hameçonnage sont envoyés par des cybercriminels pour vous inciter à cliquer sur un lien ou à transmettre des informations personnelles ou sensibles.	Le courrier indésirable est généralement envoyé par des entreprises dans le but d'essayer de vendre un produit ou un service.
Ils créent un sentiment d'urgence (« Faites-le tout de suite ! »)	E-mail non sollicité ou « pourriel »
Ils demandent des renseignements sensibles, tels que des noms d'utilisateur, des mots de passe ou des informations de carte de crédit	E-mails envoyés pour faire la publicité d'un produit
Can be more personalized or targeted to you or your organization	E-mails tels que les chaînes de lettres transférées, les coupons, les demandes de dons et les newsletters non sollicitées

COMMENT ?

Maintenant que vous connaissez la différence entre le courrier indésirable et les e-mails d'hameçonnage, voici comment signaler un e-mail suspect à l'aide du PAB.

1. À partir d'un e-mail ouvert, cliquez sur l'icône PAB.
2. Si votre boîte de réception vous demande de confirmer que vous souhaitez signaler l'e-mail, cliquez sur **Oui** pour confirmer l'action.
3. Un message s'affichera alors pour confirmer que l'e-mail a bien été signalé.

EN CONCLUSION...

Vous devez toujours « faire une pause, vérifier et réfléchir » avant de cliquer.