

PHISH ALERT BUTTON

Met de Phish Alert Button (PAB) kunt u verdachte e-mails melden, zodat uw organisatie zijn medewerkers kan beschermen. Gebruik de onderstaande informatie om te bepalen wanneer u de PAB moet gebruiken, om het verschil tussen spam-e-mails en phishing-e-mails te herkennen en om erachter te komen hoe u verdachte e-mails kunt melden.

WANNEER?

Gebruik de PAB als u het vermoeden hebt dat u een phishing-e-mail hebt ontvangen. Met de PAB kunt u e-mails melden die in uw ogen schadelijk zijn.

WAAROM?

Door verdachte e-mails te melden zorgt u ervoor dat u en uw organisatie beter tegen cyberaanvallen zijn beveiligd. Als u een e-mail meldt, wordt deze automatisch uit uw inbox verwijderd en wordt uw organisatie op de hoogte gebracht van mogelijke kwetsbaarheden. Op deze wijze kan uw organisatie zich beter tegen cyberaanvallen wapenen. U bent een belangrijke schakel in de verdedigingslinie van uw organisatie tegen cybercriminelen.

WAT?

Om te weten welke e-mails u moet melden, moet u het verschil tussen spam-e-mails en schadelijke phishing-e-mails kunnen herkennen. Probeer geen spam-e-mails te melden, zodat uw IT-team zich volledig op het identificeren van schadelijke phishing-e-mails kan richten.

Onderstaande tabel geeft het verschil aan tussen een spam-e-mail en een phishing-e-mail:

PHISHING	SPAM
Phishing-e-mails worden verstuurd door cybercriminelen met als doel u te verleiden op een link te klikken, zodat de criminelen persoonlijke of gevoelige gegevens van u kunnen stelen.	Spam-e-mails worden verzonden door bedrijven die u een product of een service willen verkopen.
Wekken een gevoel van urgentie op ("doe dit nu")	Ongevraagde of ongewenste junkmail
Vraagt u om gevoelige informatie, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden of creditcardgegevens te delen	E-mails waarin voor producten wordt geadverteerd
Kunnen persoonlijker zijn of op u of uw organisatie zijn gericht	E-mails zoals doorgestuurde kettingsbrieven, coupons, aanvragen voor donaties en ongewenste nieuwsbrieven

HOE?

Nu u weet wat het verschil is tussen phishing-e-mails en spam-e-mails, is het tijd om te leren hoe u verdachte e-mails met behulp van de PAB kunt melden.

1. Klik in een geopende e-mail op het PAB-pictogram.
2. Als in uw inbox een melding verschijnt met de vraag of u zeker weet dat u de e-mail wilt melden, klikt u op **Ja** om uw actie te bevestigen.
3. Vervolgens verschijnt er een melding dat u de e-mail hebt gemeld.

EN ALTIJD...

Stop, kijk en denk na voordat u ergens op klikt.