

PHISH ALERT BUTTON

Phish Alert Button (PAB) cho phép bạn báo cáo email đáng ngờ để tổ chức của bạn có thể bảo vệ những nhân viên như bạn! Sử dụng thông tin bên dưới để tìm hiểu về thời điểm nên sử dụng PAB, cách phân biệt giữa email spam và email tấn công giả mạo, cũng như cách báo cáo email đáng ngờ.

KHI NÀO?

Sử dụng Phish Alert Button (PAB) khi bạn nghi ngờ mình nhận được email tấn công giả mạo. Bạn dùng PAB để báo cáo những email bạn cho là độc hại.

TẠI SAO?

Việc báo cáo email sẽ giúp cả bạn và tổ chức của bạn an toàn hơn. Khi bạn báo cáo email, không những email đe dọa đó sẽ bị xóa khỏi hộp thư đến của bạn mà tổ chức cũng sẽ nắm được các lỗ hổng bảo mật có thể đang tồn tại. Sau khi tổ chức biết được những lỗ hổng bảo mật có thể đang tồn tại này, họ sẽ có biện pháp phòng vệ tốt hơn. Bạn là một phần quan trọng trong quá trình bảo vệ tổ chức trước tội phạm mạng.

NỘI DUNG NÀO?

Để biết mình nên báo cáo email nào, bạn cần phân biệt được email spam và email tấn công giả mạo độc hại. Tránh báo cáo email spam vì việc này có thể khiến đội ngũ CNTT không thể xác định kịp thời các email tấn công giả mạo độc hại.

Sử dụng bảng bên dưới để tìm hiểu sự khác biệt giữa email spam và email tấn công giả mạo:

TẤN CÔNG GIẢ MẠO	SPAM
Email tấn công giả mạo là email do tội phạm mạng gửi để lôi kéo bạn nhấp vào liên kết hoặc cung cấp thông tin cá nhân hay thông tin nhạy cảm.	Email spam thường được gửi từ các công ty muốn bán sản phẩm hoặc dịch vụ cho bạn.
Có cảm giác khẩn cấp ("hãy thực hiện ngay!")	Email "rác" không yêu cầu hoặc không mong muốn
Yêu cầu bạn cung cấp thông tin nhạy cảm, chẳng hạn như tên người dùng, mật khẩu hoặc chi tiết thẻ tín dụng	Email quảng cáo sản phẩm
Có thể mang tính cá nhân hơn nữa hoặc nhắm mục tiêu đến bạn hoặc tổ chức của bạn	Các email như thư dây chuyền được chuyển tiếp, phiếu giảm giá, yêu cầu từ thiện và thư bán tin không mong muốn

CÁCH THỨC?

Bây giờ, bạn đã biết được sự khác biệt giữa email tấn công giả mạo và email spam. Sau đây là cách bạn có thể báo cáo email đáng ngờ bằng PAB.

1. Trên email đang mở bất kỳ, nhấp vào biểu tượng PAB.
2. Nếu hộp thư đến yêu cầu bạn xác nhận bạn muốn báo cáo email, nhấp vào **Có** để xác nhận hành động của bạn.
3. Một thông báo sẽ hiển thị để xác nhận bạn đã báo cáo email thành công.

KẾT LUẬN...

Hãy nhớ "dừng lại, xem xét và suy nghĩ!" trước khi nhấp chuột.