

# PHISH ALERT BUTTON

Über den Phish Alert Button (PAB) können Sie verdächtige E-Mails melden, damit Ihr Unternehmen alle Mitarbeitenden schützen kann. Im Folgenden erfahren Sie, wann Sie den PAB verwenden, wie Sie Spam- und Phishing-E-Mails auseinanderhalten und wie Sie verdächtige E-Mails melden.

## WANN?

Sie verwenden den Phish Alert Button (PAB), wenn Sie der Meinung sind, eine Phishing-E-Mail erhalten zu haben. Über den PAB können Sie E-Mails melden, die möglicherweise schädlich sind.

## WARUM?

Durch das Melden verdächtiger E-Mails schützen Sie sich und Ihr Unternehmen. Wenn Sie eine E-Mail melden, wird diese mögliche Bedrohung aus Ihrem Posteingang entfernt und Ihr Unternehmen erhält Auskunft über mögliche Schwachstellen. Wenn Ihr Unternehmen mögliche Schwachstellen kennt, kann es Gefahren besser abwehren. Sie leisten einen wichtigen Beitrag, Ihr Unternehmen vor Cyberkriminellen zu schützen.

## WAS?

Damit Sie wissen, welche E-Mails Sie melden sollen, müssen Sie Spam- und schädliche Phishing-E-Mails unterscheiden können. Bitte melden Sie keine Spam-E-Mails, da Ihrem IT-Team sonst die erforderliche Zeit für die Bearbeitung schädlicher Phishing-E-Mails fehlt.

In der folgenden Tabelle sind die Unterschiede zwischen Spam- und Phishing-E-Mails aufgeführt:

PHISHING	SPAM
Phishing-E-Mails stammen von Cyberkriminellen, die Sie dazu verleiten möchten, auf einen Link zu klicken oder personenbezogene bzw. sensible Daten preiszugeben.	Spam-E-Mails stammen in der Regel von Unternehmen, die Ihnen ein Produkt oder einen Service verkaufen möchten.
Gefühl der Dringlichkeit („Reagieren Sie schnell!“)	Unverlangte, unerwünschte Junk-E-Mails
Aufforderung zur Nennung von sensiblen Informationen wie Benutzernamen, Passwörter oder Kreditkartendaten	E-Mails mit Produktwerbung
Speziell auf Sie oder Ihr Unternehmen zugeschnittene Nachricht	E-Mails wie weitergeleitete Kettenbriefe, Gutscheine, Spendenaufrufe und unerwünschte Newsletter

## WIE?

Jetzt kennen Sie den Unterschied zwischen Phishing- und Spam-E-Mails. Erfahren Sie nun, wie Sie verdächtige E-Mails über den PAB melden.

1. Klicken Sie in einer geöffneten E-Mail auf das PAB-Symbol.
2. Wenn Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen, klicken Sie auf **Ja**, um die E-Mail zu melden.
3. Es wird eine Bestätigung über die Meldung der E-Mail angezeigt.

## FAZIT...

Sie müssen **innehalten**, genau **hinsehen** und **nachdenken**, bevor Sie klicken.