

# PHISH ALERT BUTTON

El Phish Alert Button (PAB) le permite reportar correos electrónicos sospechosos para que su organización pueda proteger a los empleados como usted. Use la información de abajo para saber cuándo usar el PAB, cómo distinguir el spam (correo no deseado) de los correos electrónicos de phishing y cómo reportar correos electrónicos sospechosos.

## ¿CUÁNDO REPORTAR?

Use el Phish Alert Button (PAB) cuando sospeche que ha recibido un correo electrónico de phishing. El PAB se usa para reportar correos electrónicos que cree que son maliciosos.

## ¿POR QUÉ?

Reportar correos electrónicos lo ayudarán a usted y su organización a mantenerse seguros. Cuando reporta un correo electrónico, el correo electrónico que supone una amenaza se elimina de su bandeja de entrada y su organización está al tanto de las posibles vulnerabilidades. Una vez que su organización esté al tanto de estas posibles vulnerabilidades, podrá defenderse mejor de ellas. Usted es una parte importante del proceso de proteger a su organización de los ciberdelincuentes.

## ¿QUÉ REPORTAR?

Para saber qué correos electrónicos debe reportar, deberá poder distinguir el spam (correo no deseado) de los correos electrónicos de phishing maliciosos. Evite reportar el spam (correo no deseado) porque puede impedir que su equipo de TI identifique a tiempo correos electrónicos de phishing maliciosos.

Use la tabla de abajo para distinguir el spam de los correos electrónicos de phishing:

PHISHING	SPAM (correo no deseado)
Los ciberdelincuentes envían correos electrónicos de phishing para incitarlo a hacer clic en un enlace o proporcionar información delicada.	En general, las empresas envían spam (correo no deseado) para intentar venderle un producto o un servicio.
Dan a entender una sensación de urgencia ("Haga esto ahora").	Correo "basura" no solicitado o no deseado.
Le piden información delicada, como nombres de usuario, contraseñas o datos de la tarjeta de crédito.	Correos electrónicos que se envían para promocionar un producto.
Pueden ser más personalizados o estar dirigidos a usted o a su organización.	Correos electrónicos como mensajes en cadena reenviados, cupones, solicitudes de donaciones y boletines informativos no deseados.

## ¿CÓMO REPORTAR?

Ahora que sabe la diferencia entre los correos electrónicos de phishing y el spam, estas son las indicaciones de cómo reportar correos electrónicos sospechosos usando el PAB.

1. En cualquier correo electrónico abierto, haga clic en el icono del PAB.
2. Si su bandeja de entrada le pide que confirme que quiere reportar el correo electrónico, haga clic en **Sí** para confirmar la acción.
3. Aparecerá un mensaje en el que se confirmará que reportó el correo electrónico correctamente.

## CONCLUSIÓN...

Recuerde "detenerse, mirar bien y pensar" antes de hacer clic.